LES ÉTAPES DE LA RÉSOLUTION D'UN PROBLÈME





Savoir clairement ce qui doit être réglé (l'objectif) est la clé pour trouver la bonne solution.



Réfléchir aux solutions possibles

En général, la première idée n'est pas la meilleure.



Expérimenter les solutions

Si cela ne fonctionne pas, ce n'est peut-être pas la meilleure option.



Réfléchir au processus

Qu'est-ce qui s'est bien passé? Qu'est-ce qui devrait être changé?

